



***Kelas Maju Digital Pemula***

# tokopedia Seller

**Topik :**

***Strategi Tepat, Jual Cepat:  
Panduan Jitu agar Bisnis  
Online Laris Manis***



tokopedia



TikTok



COACH DANY

Master Trainer Tokopedia



+6281517682899



Dany.laksana

# Agenda hari ini

1

*Mulai bisnis onlinemu dengan buka toko di Tokopedia*

2

*Langkah mudah upload produk di Tokopedia & buat Paket Bundling*

3

*Dapatkan & selesaikan transaksi pertamamu di Tokopedia*

4

*Cara atur & tarik saldo penghasilan toko*

5

*Pantau & atur aktivitas toko melalui Halaman Tokopedia Seller*

# Mengapa harus berjualan online?



**1 dari 5**

*pengguna internet  
berbelanja online*



**202,6  
juta**

*penduduk Indonesia  
sudah terhubung  
dengan Internet*

**87,1%**

*pengguna internet  
Indonesia merupakan  
pembeli online*

Data: We Are Social & Hootsuite (2021)

# Mudahnya raih peluang jualan di Tokopedia



## **GRATIS**

*Tidak perlu bayar sewa dan jam kerja lebih fleksibel*



## **Layanan pengiriman terlengkap**

*Cakupannya hingga ke pelosok Indonesia*



## **Fitur-fitur pilihan pendukung jualan**

*Dilengkapi dengan fitur-fitur pilihan untuk kembangkan toko Anda*

# ***Mulai bisnis onlinemu!***

*Buka toko di Tokopedia dan  
pengaturan akun*



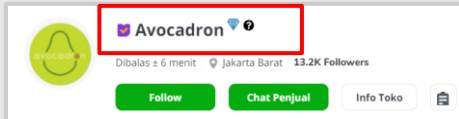
tokopedia

# Siapkan 3 hal berikut sebelum buka toko di Tokopedia

1

## Siapkan nama toko

Pemilihan nama toko yang tepat merupakan salah satu kunci toko mudah ditemukan pembeli.



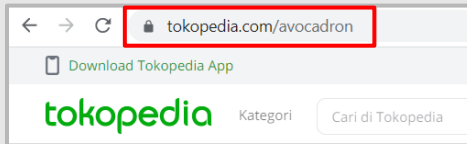
### Contoh:

Avocadron: Toko yang menjual alpukat mentega bergaransi

2

## Tentukan link toko

Link toko atau domain akan menjadi identitas toko dan alamat digital toko yang tidak dapat digunakan toko lain.



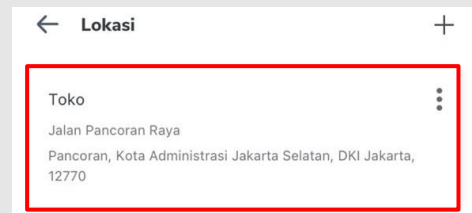
### Contoh:

Link toko:  
[tokopedia.com/avocadron](https://tokopedia.com/avocadron)  
Domain: avocadron

3

## Siapkan alamat toko

Lengkapi alamat toko untuk mempermudah proses penjemputan barang oleh kurir



Pastikan alamat sudah benar dan sesuai

# 4 langkah mudah persiapan toko untuk jualan di Tokopedia



## Persiapkan akun pembeli & toko

### Data yang perlu dipersiapkan:

1. Nomor ponsel
2. Email
3. Nama toko
4. Domain toko
5. Alamat toko



## Verifikasi nomor telepon

**Akses melalui pop-up atau halaman pengaturan akun.** Kamu perlu mempersiapkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS atau WhatsApp



## Aktivasi toko dengan verifikasi data diri

**Akses melalui halaman keamanan akun.** Lalu, kamu perlu mengambil foto KTP dan melakukan verifikasi wajah



## Tambah rekening bank

### Data yang perlu dipersiapkan:

1. Nama bank
2. Nomor rekening bank

**Catatan:** pastikan informasi sesuai dengan buku tabungan



# **Buka toko di Tokopedia dan mulai berjualan online**

**Mulai penuhi kebutuhanmu untuk kembangkan bisnis online dengan buka toko di Tokopedia**  
Pelajari selengkapnya [di sini](#)

25

Ketika memutuskan jualan online,

*Selamat! Tokomu sudah aktif.*  
**Saatnya upload  
produk  
andalanmu!**



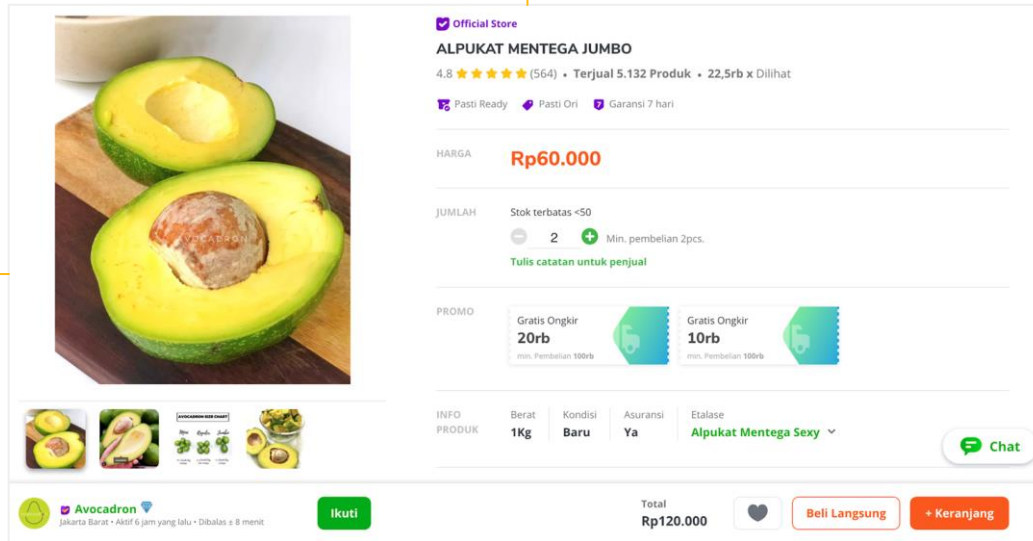
tokopedia

# Persiapkan halaman produk yang optimal

Foto produk menarik, dari berbagai sisi, min 3 foto per produk

Nama produk lengkap dengan rumus: **Jenis/Kategori Produk + Merek + Keterangan**

**Deskripsi lengkap** dengan spesifikasi produk, informasi garansi, kelengkapan & keunggulan produk, S&K, dll



**Official Store**  
**ALPUKAT MENTEGA JUMBO**  
4.8 ★★★★★ (564) • Terjual 5.132 Produk • 22,5rb x Dilihat

Pasti Ready • Pasti Ori • Garansi 7 hari

HARGA **Rp60.000**

JUMLAH Stok terbatas <50  
2 Min. pembelian 2pcs.

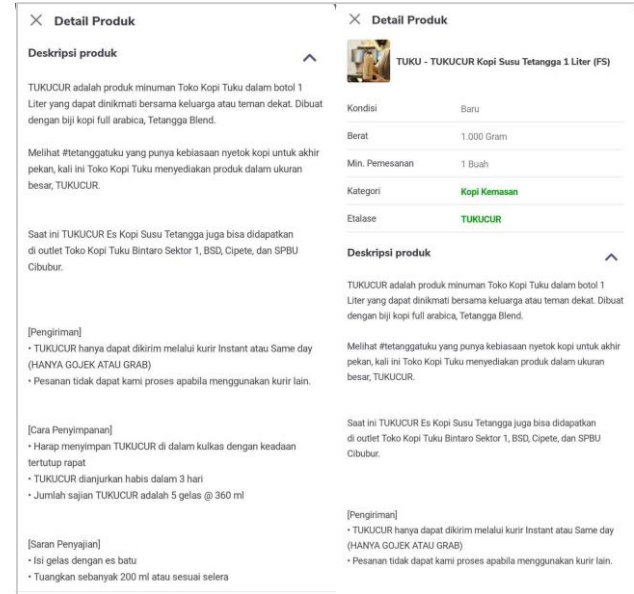
Tulis catatan untuk penjual

PROMO  
Gratis Ongkir **20rb** min. Pembelian 100rb  
Gratis Ongkir **10rb** min. Pembelian 100rb

INFO PRODUK  
Berat **1Kg** Kondisi **Baru** Asuransi **Ya** Etalase **Alpukat Mentega Sexy**

Total **Rp120.000**

[Ikuti](#) [Beli Langsung](#) [+ Keranjang](#)



**Detail Produk**  
**Deskripsi produk**

TUKUCUR adalah produk minuman Toko Kopi Tuku dalam botol 1 Liter yang dapat dinikmati bersama keluarga atau teman dekat. Dibuat dengan biji kopi full arabica, Tetangga Blend.

Melihat #tetangatu yang punya kebiasaan nyetok kopi untuk akhir pekan, kali ini Toko Kopi Tuku menyediakan produk dalam ukuran besar, TUKUCUR.

Saat ini TUKUCUR Es Kopi Susu Tetangga juga bisa didapatkan di outlet Toko Kopi Tuku Bintaro Sektor 1, BSD, Cipete, dan SPBU Cibubur.

[Pengiriman]  
• TUKUCUR hanya dapat dikirim melalui kurir Instant atau Same day (HANYA GOJEK ATAU GRAB)  
• Pesanan tidak dapat kami proses apabila menggunakan kurir lain.

[Cara Penyimpanan]  
• Harap menyimpan TUKUCUR di dalam kulkas dengan keadaan tertutup rapat  
• TUKUCUR dianjurkan habis dalam 3 hari  
• Jumlah sajian TUKUCUR adalah 5 gelas @ 360 ml

[Saran Penyajian]  
• Isi gelas dengan es batu  
• Tuangkan sebanyak 200 ml atau sesuai selera

**Detail Produk**  
**TUKU - TUKUCUR Kopi Susu Tetangga 1 Liter (FS)**

Kondisi **Baru**

Berat **1.000 Gram**

Min. Pemesanan **1 Buah**

Kategori **Kopi Kemasan**

Etalase **TUKUCUR**

**Deskripsi produk**

TUKUCUR adalah produk minuman Toko Kopi Tuku dalam botol 1 Liter yang dapat dinikmati bersama keluarga atau teman dekat. Dibuat dengan biji kopi full arabica, Tetangga Blend.

Melihat #tetangatu yang punya kebiasaan nyetok kopi untuk akhir pekan, kali ini Toko Kopi Tuku menyediakan produk dalam ukuran besar, TUKUCUR.

Saat ini TUKUCUR Es Kopi Susu Tetangga juga bisa didapatkan di outlet Toko Kopi Tuku Bintaro Sektor 1, BSD, Cipete, dan SPBU Cibubur.

[Pengiriman]  
• TUKUCUR hanya dapat dikirim melalui kurir Instant atau Same day (HANYA GOJEK ATAU GRAB)  
• Pesanan tidak dapat kami proses apabila menggunakan kurir lain.

# Kata kunci negatif bisa mengurangi performa produk di pencarian



**Penting kamu ketahui!**

## MITOS JUDUL PRODUK:

Menambahkan kata kunci yang tidak relevan seperti tipe/merek lain di luar tipe/merek produkmu akan datangkan trafik ke halaman produk

## FAKTA JUDUL PRODUK:

Penggunaan kata kunci yang tidak relevan seperti tipe/merek lain di luar tipe/merek produkmu justru akan **mengurangi performa produk: Buyer kecewa & Produk ditakedown**



## Tips:

Gunakan **kata kunci yang sesuai** dengan produk.  
Faktanya, kata kunci spesifik mendorong trafik dari hasil pencarian ke produk.

# Kata kunci negatif bisa mengurangi performa produk di pencarian



Rp195.000

New Balance Zip Hoodie Merah keren bukan adidas  
nike

- Terdapat keyword yang tidak relevan (merek lain di luar merek produk mu)
- Biasanya terdapat kata bantu seperti “bukan” atau “not”

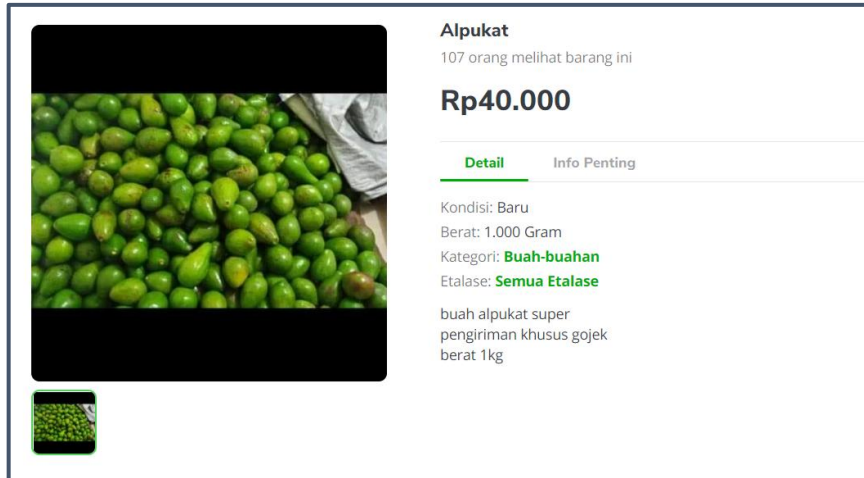


Rp309.000

JAKET PRIA ZIP HOODIE NEW BALANCE ESSENTIALS  
STACKED LOGO Z ORIGINAL - Hitam, S

- Judul produk sesuai dengan Jenis/Kategori Produk + Merek + Keterangan produk mu
- Tidak menambahkan keyword yang tidak relevan

# Diskusi: Mengapa dua halaman produk berikut ini belum optimal?



**Alpukat**  
107 orang melihat barang ini

**Rp40.000**

**Detail** Info Penting

Kondisi: Baru  
Berat: 1.000 Gram  
Kategori: **Buah-buahan**  
Etalase: **Semua Etalase**

buah alpukat super pengiriman khusus gojek berat 1kg

- 1 **Foto** produk yang terunggah **hanya 1**, ditakutkan konsumen tidak mendapat gambaran tentang produk kita
- 2 Halaman Produk **kurang menunjukkan detail** dari tampilan produk
- 3 Nama produk **tidak mengikuti rumus** Jenis/Kategori Produk + Merek + Keterangan, sehingga kesempatan pembeli untuk mengunjungi Halaman Produk akan lebih sulit



**TIPS Menyimpan Buah Alpukat**

1. Saat paket di terima segera dibuka dan dikeluarkan dari packaging kardus ini penting agar buah mendapat udara segar dan tidak busuk tersimpan lama di packaging
2. Simpan buah ditempat yg bersih (jangan di simpan di kulkas karna akan menghambat proses pematangan di suhu dingin tekecuali buah sudah matang)
3. Mematangkan buah dengan cara di peram :  
✓ Ambil buah dan bersihkan dengan cara di lap  
✓ Tutup bagian pangkal pucuk batang buah alpukat menggunakan tissue dan rekatkan menggunakan selotip (lihat contoh pada gambar)  
✓ Simpan buah di tempat gelap / tertutup.  
✓ Tunggu 1-3 Hari buah akan matang.  
✓ Segera lakukan pengecekan

**IMO TIPS & TRICK** @imoofficial

**Mentega 1kg Regular Alpukat 4 Buah isi -**

**Rp56.000**

**Detail**

Kondisi: Baru  
Berat: 1.000 Gram  
Kategori: **Buah-buahan**  
Etalase: **Umum**

Alpukat Mentega Regular

- 1 Foto produk terasa **terlalu penuh** sehingga cukup sulit menemukan fokus
- 2 Foto produk pertama/foto cover Halaman Produk seharusnya foto yang **menunjukkan keunggulan produk** dari segi visual
- 3 **Tidak ada foto produk** secara **detail**

# ***Gunakan Fitur Paket Bundling***

*Untuk tarik konsumen beli  
borongan produk tokomu*



# Tawarkan Paket Bundling ke pembeli, jualan makin laris manis



## Apa itu Paket Bundling?

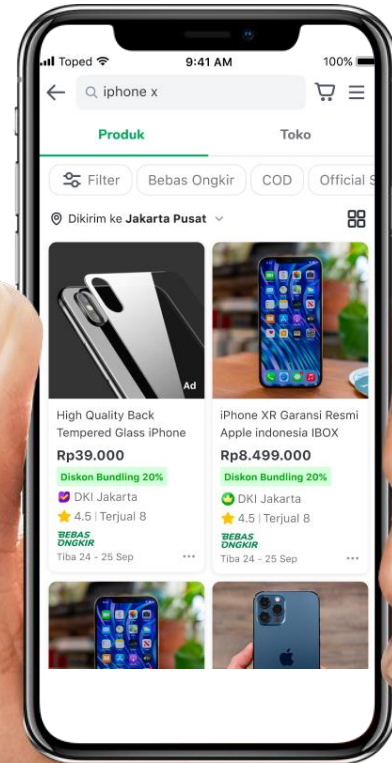
**Paket Bundling** adalah fitur yang bisa membantu **Seller dalam membuat paket yang terdiri dari berbagai macam produk.**

Dengan fitur ini, Seller dapat **menggabungkan beberapa produk sekaligus dan menambahkan diskon menarik** untuk meningkatkan penjualan dari produk-produk yang diikutsertakan dalam Paket Bundling.

Pelajari lebih lanjut [di sini](#).



**Seller dapat menggunakan produk yang tersedia di toko untuk membuat paket tanpa perlu membuat produk baru.**





# Apa saja sih **keuntungan** dari **Paket Bundling**?



## **Keuntungan Bundling**

***Tidak perlu meng-upload produk baru***

***Tidak perlu memantau dua stok produk sekaligus***

***Kasih paket dan diskon menarik untuk tingkatkan penjualan***

***Meningkatkan arus stok dan penjualan produk yang kurang laris***

## 2 jenis **Paket Bundling** yang dapat digunakan sesuai kebutuhan



### **Bundling**

Seller bisa **mengelompokkan produk utama dan pelengkap menjadi satu kesatuan** dan menetapkan harga yang lebih rendah dibandingkan jika dijual secara individual.



### **Paket Diskon**

Seller dapat **memberikan diskon kepada pembeli dengan menentukan minimum pembelian produk**, serta membuat hingga 3 skema Paket Diskon.

Persiapkan toko untuk  
**selesaikan**  
**transaksi**  
**pertamamu**



tokopedia

# 5 langkah selesaikan transaksi pertamamu



## Atur layanan pengiriman per produk

Tentukan logistik pengiriman berdasarkan lokasi toko dan jenis produk. Pelajari selengkapnya [di sini](#).



## Balas chat & diskusi dari pembeli dengan cepat dan tepat

Balas pesan dan diskusi merupakan 2 dari 7 parameter yang ada pada Skor Performa Toko.



## Pastikan stok barang cukup & terima pesanan pembeli



## Cetak label pesananmu



## Pilih jenis layanan pengiriman (antar ke agen atau dijemput kurir)

Atasi kendala antara Seller  
dengan pembeli  
**melalui Pusat  
Resolusi**



# Layanan Pusat Resolusi untuk atasi kendala antara Seller dengan pembeli



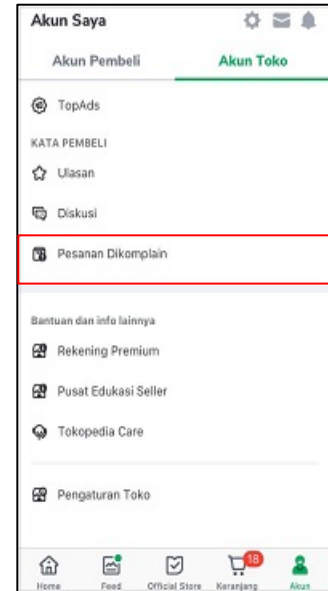
Layanan ini berfungsi untuk membantu menyelesaikan kendala antara Seller dengan Pembeli.

Pusat Resolusi dapat membantu Seller menyelesaikan beberapa masalah seperti berikut ini:

- **Produk tidak diterima pembeli**
- **Jumlah produk yang diterima pembeli tidak sesuai dengan pesanan**
- **Produk yang diterima pembeli rusak**
- **Produk tidak sesuai dengan pesanan pembeli**
- **Terdapat selisih ongkos kirim**

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, cek [di sini](#).

Resolusi bisa dicek pada akun toko dan klik **Pesanan Dikomplain**

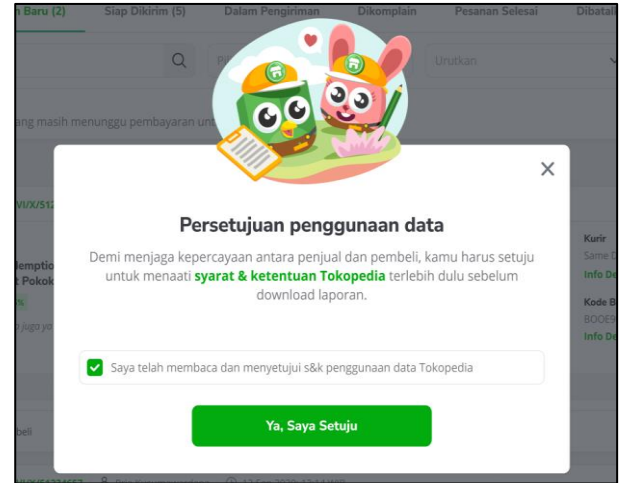


# Penting! Etika berjualan di Tokopedia



**Buat kamu yang baru pertama kali berjualan, perhatikan beberapa hal penting yang harus dijalankan oleh para Seller di Tokopedia, sebagai berikut:**

- 1** **Pastikan kamu sudah membaca dengan seksama aturan penjualan [di sini](#) dan memberikan persetujuan untuk melindungi data pembeli kamu ketika mengunduh [Laporan Penjualan](#).**
- 2** **Jangan sampai kamu kehilangan kepercayaan dari pembeli kamu dengan menghubungi pembeli dari aplikasi lain selain Tokopedia.**
- 3** **Pastikan seluruh transaksi dan penyelesaian masalah dilakukan dengan aman melalui bantuan Tokopedia Care (jika dibutuhkan).**



*Sudah selesaikan  
transaksimu?*

***Saatnya atur  
saldo  
penghasilan***



tokopedia



# Tampilan detail saldo

The screenshot displays the Tokopedia Seller Dashboard with the following sections:

- Detail Saldo:** Shows a total balance of Rp24.879.070. It includes a 'Tarik Saldo' button and a 'Saldo Tersahan' section.
- Layanan Finansial:** Features 'Reksadana' (Investasi mulai dari Rp10.000 dengan keuntungan 7% per tahun) and 'Pinjaman Online' (Kembangkan usaha Anda dengan tambahan modal dari mitra penyedia pinjaman kami).
- Riwayat Saldo:** A table listing transactions with filters for 'Semua', 'Dana Masuk', and 'Dana Keluar'. The table includes columns for transaction type, date, time, and remaining balance.

Tipe Transaksi	Tanggal	Pukul	Sisa Saldo
Payment with Saldo Penghasilan	2 Des 2021	15:14	-Rp150.000
Payment with Saldo Penghasilan	1 Des 2021	11:48	-Rp150.000
Payment with Saldo Penghasilan	1 Des 2021	11:44	-Rp150.000
Biaya layanan Power Merchant	8 Nov 2021	14:15	-Rp1.250
Biaya asuransi pengiriman			-Rp500



## Seller wajib tahu:

*Jika saldo penghasilanmu belum bertambah dari penjualan, kamu dapat menghubungi pembeli untuk segera melakukan konfirmasi. Setelah itu, kamu dapat menunggu maksimal 2x24 jam untuk dana masuk otomatis ke **Saldo Penghasilan** kamu. Penjual dapat melakukan pemeriksaan secara berkala di menu **Pesanan Selesai**.*

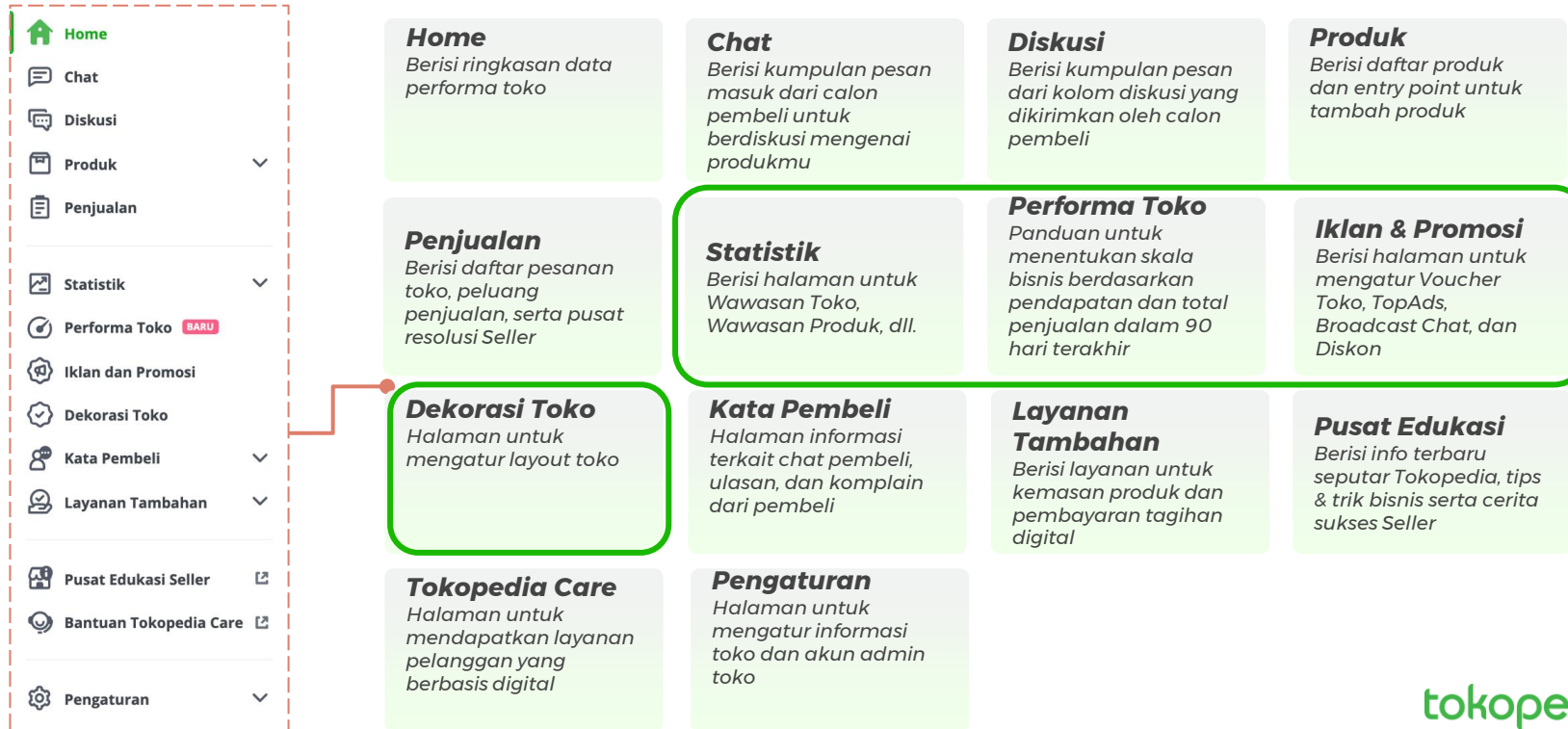
*Pantau dan atur aktivitas  
toko melalui*  
**Halaman  
Tokopedia Seller**



tokopedia

# Pilihan menu di halaman Tokopedia Seller

Terdapat **14 Menu Utama** pada halaman Tokopedia Seller



# Cek berkala performa tokomu agar toko tetap kompetitif

Skor Performa Toko diperbarui setiap hari Senin.

- Jika performa **berwarna hijau**, artinya performa di atas rata-rata dan harus kamu pertahankan
- Jika performa **berwarna hitam**, artinya performa sama dengan rata-rata
- Jika performa **berwarna merah**, artinya performa masih di bawah rata-rata. Ikuti tips yang disediakan untuk meningkatkan performa tokomu



Waspada parameter yang berwarna merah

Ikuti tips di sini untuk meningkatkan Skor Performa Toko-mu

**7 Parameter Performa Toko**

*Tarik lebih banyak kunjungan  
pembeli ke tokomu!*

***Eksplorasi fitur-fitur  
di Tokopedia***



tokopedia

# Optimalkan tokomu dengan fitur-fitur Tokopedia



## **Fitur Statistik**

Terdapat beberapa fitur statistik yang dapat diakses untuk memantau performa toko & produk seperti Wawasan Toko, Wawasan Operasional & Wawasan Produk



## **Dekorasi Toko**

Dengan fitur Dekorasi Toko, kita bisa membuat branding toko yang kuat



## **Etalase Toko**

Dengan Etalase Toko, kita bisa mengelompokkan produk sejenis sesuai kategori agar lebih teratur



## **Voucher Toko**

Dengan Voucher Toko, kita bisa menarik pembeli untuk belanja dengan jenis promo beragam dan periode yang fleksibel



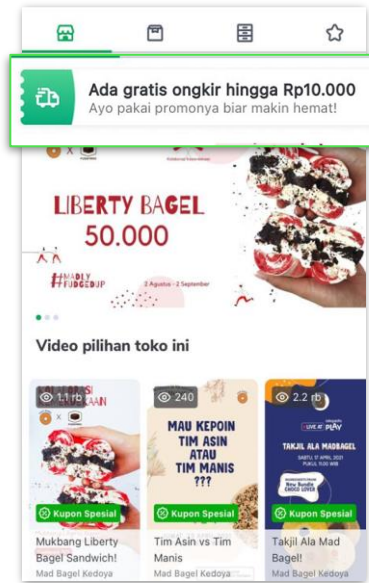
## **Bebas Ongkir**

Dengan fitur Bebas Ongkir, kita bisa menarik lebih banyak pembeli berbelanja ke toko dan memperluas jangkauan penjualan

# Kasih promo menarik untuk pembeli dengan **Voucher Toko**



## Apa itu Voucher Toko?



Voucher Toko adalah fitur **untuk membuat voucher promo di tokomu. Kamu bebas menentukan periode, budget, dan jenis promo** yang kamu inginkan.

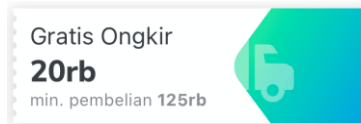
### Ada dua sifat voucher:

- Publik
- Terbatas

### Ada dua jenis voucher:

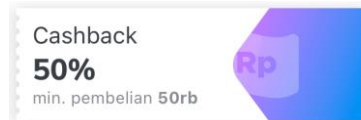
- Gratis Ongkir
- Cashback

## Voucher Gratis Ongkir



Untuk pemotongan biaya pengiriman

## Voucher Cashback

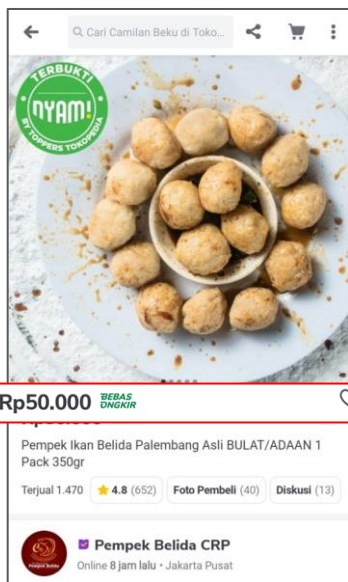


Untuk pengembalian dana ke pembeli

# Aktifkan **Bebas Ongkir**, layanan favorit pembeli



## Apa itu Bebas Ongkir?



**Bebas Ongkir** adalah fitur yang dapat digunakan oleh pembeli untuk mendapatkan **bebas biaya ongkos kirim** untuk layanan instant, same day, reguler, dan kargo.

## Manfaat Gratis Ongkir

- 1 Bantu tingkatkan penjualan**
- 2 Mudah dicari pembeli**  
Produk berlogo Bebas Ongkir lebih tampil di halaman pencarian dan dilengkapi filter khusus Bebas Ongkir.
- 3 Menjangkau pembeli di luar pulau**  
Bebas Ongkir akan memperluas jangkauan penjualan ke seluruh Indonesia.



*Kembangkan bisnismu ke  
jenjang berikutnya!*

**dengan upgrade  
ke Power  
Merchant**



tokopedia

# Dapatkan fitur eksklusif khusus Power Merchant untuk kembangkan bisnis



## Apa itu Power Merchant?

**Power Merchant** merupakan keanggotaan seller yang menawarkan berbagai fitur eksklusif untuk membantu meningkatkan penjualan dan kepercayaan pelanggan. Untuk menjadi Power Merchant, seller hanya perlu membayar biaya layanan sebesar 1.25% dari setiap produk yang terjual. Biaya layanan akan dikenakan setelah status transaksi berubah menjadi 'Pesanan Selesai'. Pelajari selengkapnya [di sini](#).



**Nikmati fitur Bebas Ongkir** hanya 2,25% per produk terjual dengan layanan Bebas Ongkir



**Bisa upload video di halaman produk**, yang akan bikin halaman produkmu semakin menarik



**Gratis biaya layanan Kartu Kredit Non Cicilan dan Kartu Debit Online** untuk pembeli

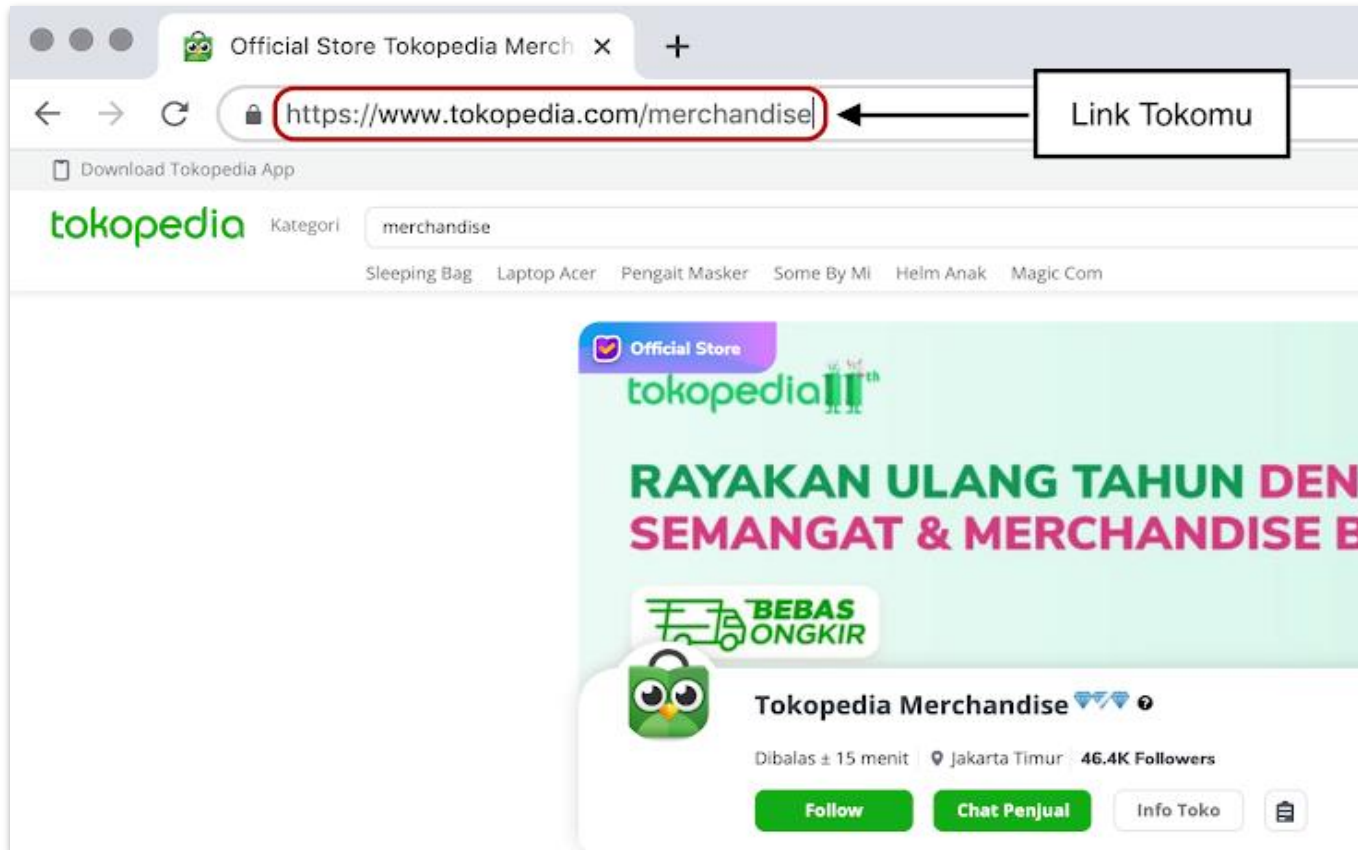


**Akses eksklusif siaran live shopping** dengan Tokopedia PLAY

***Upgrade toko ke Power Merchant  
agar dipercaya dan dipilih pembeli***

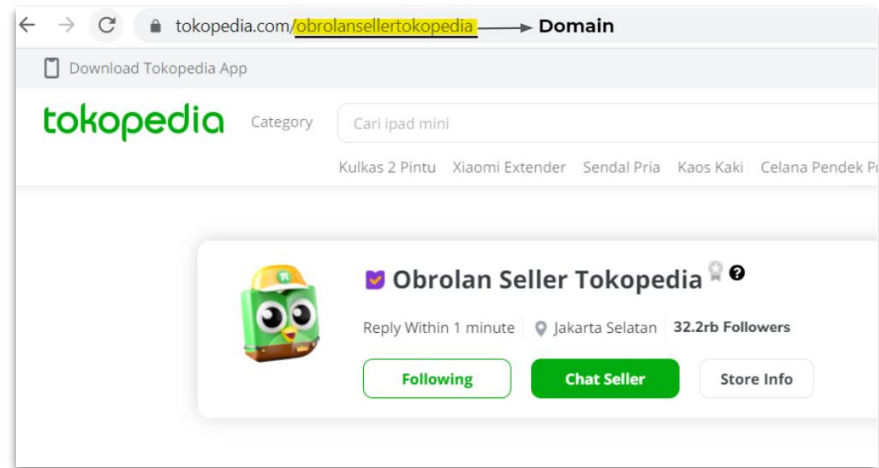
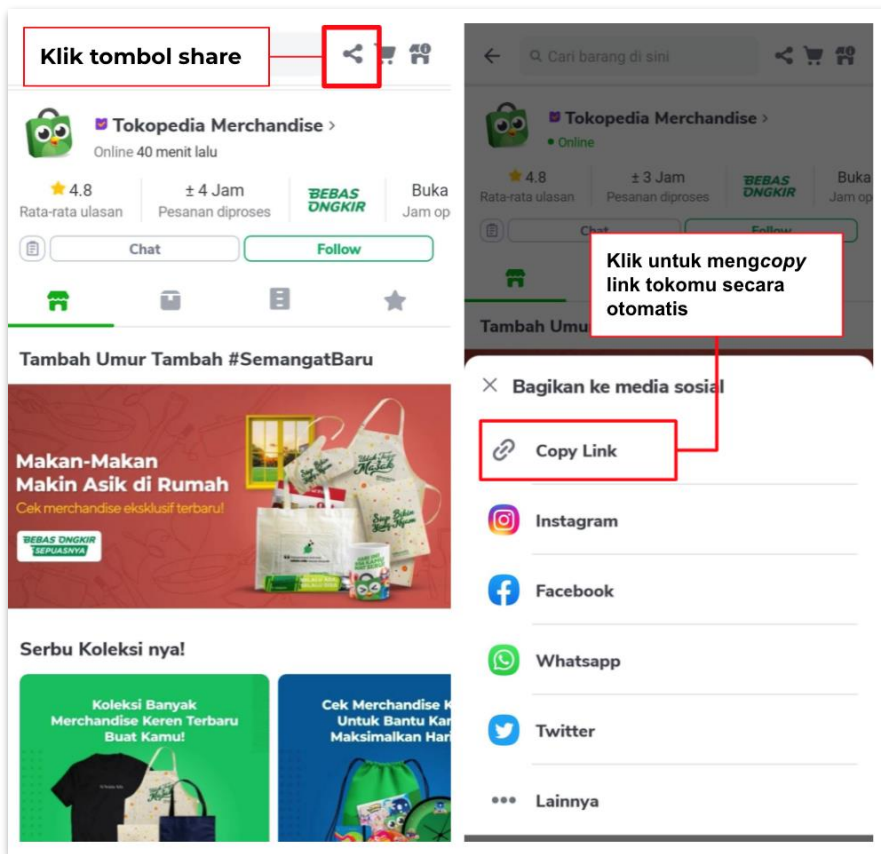
***Upgrade toko ke Power Merchant sekarang dan  
nikmati berbagai fitur eksklusif***  
*Pelajari selengkapnya [di sini](#)*

# Cara mendapatkan link toko di Tokopedia via desktop



The image shows a browser window displaying the Tokopedia merchandise store page. The browser's address bar contains the URL `https://www.tokopedia.com/merchandise`, which is highlighted with a red box. A black box labeled "Link Tokomu" has an arrow pointing to this URL. The page content includes the Tokopedia logo, a search bar with "merchandise" entered, and a banner for the "Official Store" celebrating an anniversary with the text "RAYAKAN ULANG TAHUN DENGAN SEMANGAT & MERCHANDISE BANYAK". Below the banner, there is a "BEBAS ONGKIR" badge and the store's profile information, including the name "Tokopedia Merchandise", location "Jakarta Timur", and "46.4K Followers". At the bottom of the profile, there are buttons for "Follow", "Chat Penjual", and "Info Toko".

# Cara mendapatkan link toko di Tokopedia via mobile



## Seller wajib tahu:

- **Pastikan link toko yang kamu salin adalah link toko dengan domain**
- **Jangan menyalin link melalui halaman produk**